

NEC Display Solutions Instalación de Cliente **Ocio**

CASO DE ÉXITO CASINO GRAN MADRID - COLÓN



DIGITAL SIGNAGE CON PANTALLAS DE GRAN FORMATO DE NEC DISPLAY SOLUTIONS

NEC Display Solutions promueve la innovación a través de sus dispositivos con la implantación de sus monitores profesionales de gran formato – V652 y V552 – en el Casino Gran Madrid, lo que ha permitido integrar en un mismo espacio tecnología y vanguardia.



Casino Gran Madrid, dentro de su filosofía de mantenerse como pioneros de la innovación y con la vista puesta en los referentes internacionales del sector como Las Vegas, Macao o los grandes Casinos de Europa, ha instalado pantallas de NEC Display Solutions con el fin de establecer una comunicación más directa y cercana con sus clientes.

A la hora de llevar a cabo esta implantación, el Casino contó con la empresa especialista en equipamiento integral Sutega por su experiencia previa en la implantación de sistemas audiovisuales en otros casinos y su amplio conocimiento del sector. A su vez, Sutega confió una vez más en la calidad de NEC y en su equipamiento de pantallas empleadas para desarrollar la solución.

“Elegimos la tecnología de NEC Display Solutions porque las características que ofrecen sus productos respecto a otros modelos equivalentes de la competencia son superiores, además la relación calidad/precio es muy buena”, declara Diego

Romanos, Project Manager de Sutega. “Por otra parte, la experiencia previa del Casino Gran Madrid con pantallas profesionales de NEC en su casino de Torrelodones había sido muy positiva, lo que también resultó clave para su elección como partner”.

En abril de 2013 empezaron las obras de acondicionamiento del Casino Gran Madrid-Colón y cada una de las fases de este proyecto fueron complejas, aunque finalmente se consiguieron armonizar con éxito todos los elementos tecnológicos que aportaba NEC DS con el entorno, dando lugar a un resultado extraordinario.

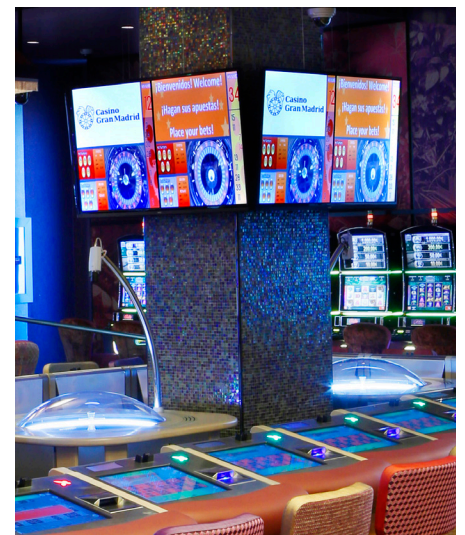
EL RETO

LA UNIÓN DE ESTILO Y TECNOLOGÍA

Es un hecho por todos conocido que la tecnología ayuda a aumentar la efectividad tanto en publicidad como en comunicación, y en lo que al sector ocio se refiere siempre se buscan más y mejores formas

de llegar a los usuarios y conseguir fidelizarlos. En este caso, la tecnología forma parte de un complejo reto que comenzó con la necesidad de adecuar un espacio de 4.123 metros cuadrados distribuidos en cuatro plantas, y que inicialmente no estaba pensado para el cometido actual.

Todos los elementos de Casino Gran Madrid-Colón se han planteado como una apuesta innovadora,



tanto a nivel tecnológico como de diseño. “Lo que hace único este Casino es que cuenta con una total integración de la última tecnología de NEC Display Solutions con el espacio físico mediante el uso de elementos que aúnan la funcionalidad y el estilo”, comenta Diego Romanos.

En esta línea, el Casino Gran Madrid-Colon fue diseñado por el arquitecto Ignacio García de Vinuesa, uno de los interioristas más prestigiosos del país conocido por mezclar estilo y tecnología. García de Vinuesa no solo es un experto en hacer que la tecnología y los materiales más nobles se integren dentro de un todo orientado a sorprender al visitante y ofrecerle confort, sino que además ha creado un espacio lírico en su aspecto y en su tecnología.

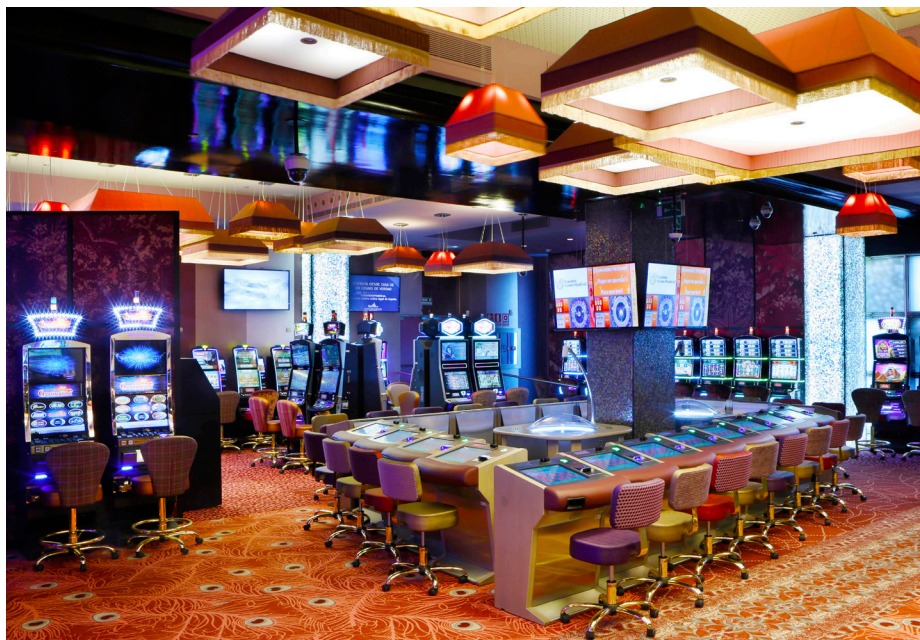
Por su parte, con la Serie V de NEC se puede visualizar el evento deportivo del momento, ver el último premio entregado por una máquina de azar o conocer toda la oferta de ocio y gastronomía de Casino Gran Madrid.

Además de las pantallas para visionado, el Casino cuenta también con pantallas táctiles de NEC DS ubicadas en los dos tótem instalados en la entrada y en la zona de restauración del casino.

Al ofrecer tantas posibilidades, esta plataforma no sólo ameniza al usuario durante su estancia, sino que le permite acceder a numerosos contenidos que harán de su visita al Casino una experiencia más completa.

LA SOLUCIÓN

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA AL SERVICIO DEL USUARIO



El hecho de que las pantallas de NEC Display Solutions permitan disfrutar de tantas opciones de visionado de una manera sencilla, ayuda al Casino a acercarse al consumidor de una manera distinta y novedosa. Todas estas ventajas son un valor añadido a la hora de elegir sus productos.

Respecto a este tema, el Project Manager de Suteqa comenta: “algunas de las características por las que elegimos NEC son la fiabilidad y garantía de sus productos, así como su servicio al cliente y su política de sustitución de pantallas. A diferencia de otros fabricantes, NEC DS no repara, sustituye. Otra de las particularidades que resultan de gran utilidad para nosotros es que estos monitores pueden ser utilizados tanto de manera independiente como conjunta para configurar un videowall. Esta flexibilidad permite a nuestro cliente, el Casino Gran Madrid, utilizar los dispositivos en función de la necesidad de cada momento”.

En el Casino, los displays de NEC de 65 y 55 pulgadas cuentan con un panel LCD profesional con retroiluminación Edge-LED. Gracias a esta nueva tecnología, tanto el consumo de energía, como el peso y el grosor son menores. Esta Serie presenta además el STv2 Slot de NEC (compatible con OPS) y permite integrar varias placas PC, interfaces HSDI y otros productos compatibles con OPS. Igualmente, cuenta con un sensor de luz ambiental que hace que la imagen sea agradable a la vista en cualquier ambiente. Todas estas características las hacen

perfectas para la señalización en locales de venta, conferencias o recepciones.

Estas pantallas forman parte de un sistema integral de gestión denominado Cool Sign, que permite la gestión tanto de contenidos estáticos: vídeo, televisión, conexión a internet, etc., como dinámicos: conexión con los servidores de máquinas para poder lanzar los últimos premios, menús, turnos de reserva de restaurante.

La tecnología Digital Signage de NEC tiene la capacidad de aportar beneficios tangibles e intangibles, una razón más para que el Casino Gran Madrid se haya decantado por este fabricante. Diego Romanos asegura: “todo proyecto de nueva implantación de estas dimensiones, innovador y con esta complejidad tecnológica tiene un gran impacto en el sector. Aunque no podemos detallar las cifras, el haber realizado la implantación con estos sistemas tan novedosos supone un ahorro muy importante que va desde la gestión de áreas en marketing interno, la realización de publicidad o divulgación de contenidos e información”.

EL RESULTADO

NEC DISPLAY SOLUTIONS, LA CALIDAD COMO BANDERA

La fiabilidad del Digital Signage hace que la confianza en este tipo de plataformas crezca cada día. De

ahí que el Casino tenga claro que evolucionará la solución de cara al futuro, escalándolo para obtener más ventajas conforme vayan cambiando las necesidades comunicativas de los contenidos.

Aunque no se pueden dar a conocer los detalles, Sutega sigue trabajando con NEC DS en proyectos similares para llevar la tecnología de uno y la experiencia del otro a Casinos de todo el mundo.

Para concluir Diego Romanos, de Sutega, afirma: "es fundamental mantener relaciones comerciales a largo plazo para poder ofrecer siempre el mismo nivel de alta calidad y sincronía con las necesidades del cliente".



INFORMACION DE INSTALACIÓN

INFORMACIÓN DEL LUGAR

SECTOR

Ocio

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Casino Gran Madrid - Colón, Madrid

FECHA DE INSTALACIÓN

2013

PARTNER

Sutega

EQUIPO Y BENEFICIOS

NEC Display Solutions ha suministrado el equipamiento de pantallas que se ha empleado para desarrollar la solución. Concretamente se emplean monitores profesionales de gran formato. Los modelos elegidos son los V652 y V552

Las características que ofrecen los monitores NEC de la serie V respecto de modelos equivalentes de otros competidores para aplicaciones Digital Signage son netamente superiores. Algunas de las características más destacadas y valoradas para el proyecto son: disponibilidad de múltiples interfaces de conexión de señal, la gestión inteligente vía LAN, y la disponibilidad de ranura OPS.

NEC Display Solutions Europe GmbH
Landshuter Allee 12-14, D-80637 München
infomail@nec-displays.com
Phone: +49 (0) 89 99 699-0
Fax: +49 (0) 89 99 699-500
www.nec-display-solutions.com

NEC Display Solutions Iberica
C/ Anabel Segura, 7 – Planta 2a
28108 Alcobendas (Madrid), Spain
Phone: +34 (0) 91 203 29 00
Fax: +34 (0) 91 650 11 00
www.nec-display-solutions.es

Empowered by Innovation

NEC